

Valentina Treppo

valentina.treppo@uninettunouniversity.net

WORK EXPERIENCE

Telecom Italia - Roma, Italia

09/2020 – in corso

Sustainability Specialist

All'interno dell'area Fleet - Mobility & Travel Services le mie mansioni principali sono:

- ✓ **Gestione della migrazione del 25% della Flotta Car Sharing con motore termico in Car Sharing Full Electric;**
- ✓ **Analisi e report dei flussi carburante della Flotta per la redazione del Bilancio di Sostenibilità;**
- ✓ **Avvio e gestione approvvigionamento di stazioni di ricarica per veicoli Full Electric e Plug-in Hybrid;**
- ✓ Collaborazione con funzione Sostenibilità per avvio di progetti e analisi;
- ✓ Contatto fornitori di noleggio e fornitori di servizi per la mobilità dei dipendenti;
- ✓ Collaborazione con funzione Procurement per avvio e sviluppo gare di approvvigionamento servizi.

Hurry Distribution - Roma, Italia

11/2019 – 03/2020

Inside Sales Junior

All'interno dell'area Commerciale, le mie mansioni principali sono state:

- ✓ **Gestione della trattativa commerciale** con il cliente in tutte le fasi fino alla consegna della vettura;
- ✓ **Raccolta e pre-analisi della documentazione reddituale** del cliente, sia privato sia partita iva;
- ✓ **Compilazione di report di vendita** e aggiornamento dei record dei clienti tramite Excel e CRM (Salesforce);
- ✓ Raggiungimento di obiettivi mensili/bimestrali.

You Go - Roma, Italia

11/2018 – 10/2019

Inside Sales Representative

All'interno dell'area Commerciale, le mie mansioni principali sono state:

- ✓ **Direzionare le scelte dei potenziali clienti**, grazie alla conoscenza delle vetture presenti sul mercato;
- ✓ **Formulazione di proposte al cliente**, grazie alle conoscenze degli aspetti tecnici e fiscali del NLT;
- ✓ Utilizzo del CRM (Salesforce) per report di vendita;
- ✓ **Gestione commerciale di 2 Aziende Affiliate e 1 Segnalatore;**
- ✓ Collaborazione con reparto Marketing per sviluppo delle promo da pubblicare su vetrina web.

Leaseplan Italia - Roma, Italia
Mobility Fleet Staff (Internship)

02/2018 – 07/2018

All'interno dell'area Customer Experience, le mie mansioni sono state:

- ✓ **Gestione e risoluzione operativa di Reclami Social;**
- ✓ Collaborazione con area Fermo Tecnico e area Sinistri per corretta gestione della flotta;
- ✓ **Supporto area Commerciale** per erogazione dei veicoli (Prelease/Auto sostitutiva/Breve-Medio Termine).

Inditex UK & Ireland, Zara – Londra, Regno Unito
Sales Assistant

09/2013 – 02/2014

All'interno dello Shop localizzato in Regent Street, le mie mansioni sono state:

- ✓ Organizzazione dei camerini, assistenza al cliente;
- ✓ **Approfondimento e miglioramento della lingua inglese.**

EDUCATION

2021 – 2022

Master in "Management della sostenibilità" presso **Facoltà di Economia, Università Ca' Foscari Venezia**
Tesi: "La Mobilità Sostenibile come strumento di Inclusione Sociale"

2020 – 2021

Master in "Global Marketing e Relazioni Commerciali Internazionali" presso **Facoltà di Economia, Università degli studi Guglielmo Marconi**
Voto: 110/110 con lode
Tesi: "Lo Sviluppo Sostenibile nel settore turistico: il caso Radison Hotel Group"

2014 – 2017

Laurea Triennale in "Economia e Gestione Aziendale" presso **Facoltà di Economia, Università degli studi Roma Tre**
Voto: 97/110
Corsi rilevanti: Marketing, Economia e gestione delle imprese, Economia industriale
Tesi: "Il B2E e i social media a supporto della comunicazione nel Change Management: Sales Cloud in Intesa San Paolo"

2011

Diploma di liceo linguistico presso **Istituto Kennedy, Roma – Italia**

INFORMAZIONI PERSONALI

Lingue: Italiano Madrelingua, Inglese Avanzato Superiore (sviluppato grazie ad esperienza lavorativa all'estero elezioni individuali che svolgo ogni settimana).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR(Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.