



SCHEDA BIOGRAFICA

Le informazioni contenute in questa scheda verranno pubblicate sul sito dell'Università Telematica UNINETTUNO

Corso di Laurea: Scienze della comunicazione

Insegnamento/i: Information Architecture

Nome: Elisabetta

Cognome: Zuanelli

e-mail: elisabetta.zuanelli@uninettunouniversity.net

CURRICULUM 2021

Docens Turris Virgatae, professore Emerito

Già professore ordinario di prima fascia, professore emerito da maggio 2016, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Dal 2016 Docente di *Comunicazione digitale e nuovi servizi digitali*, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Dal 2019 Docente di *Information Architecture*, Università Telematica Internazionale UNINETTUNO

Dal 2005 Professore ordinario di *Comunicazione digitale e nuovi servizi digitali* presso il Dipartimento di Management e diritto, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Dal 1971 Ricercatore, poi professore incaricato e successivamente professore ordinario associato presso l'Istituto di Linguistica e didattica delle lingue dell'Università di Venezia, Ca' Foscari

Dal 2006 Presidente del Comitato strategico del Centro di Ricerca e sviluppo sull'EContent dell'Università di Roma "Tor Vergata" (CReSEC, www.cresec.com)

Capo Dipartimento delle Discipline organizzativo-informatiche (1994-2000) e professore ordinario presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

Consigliere del Presidente del Consiglio dei Ministri in Comunicazione istituzionale, 1986-1992

2005 Esperto dell'Unione Europea nel Programma *econtent plus and security/*

Valutatore dei progetti 2005-2006



2010-2013 Membro del Comitato scientifico di redazione e Referee dello *IEEE/MEEM* (Institute of Electrical and Electronic Engineers, *Multidisciplinary Engineering Education Magazine*)

dal 2013 Coordinatore della *steering committee* sulla *cybersecurity* (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

dal 2016 Coordinatore del Partenariato per il Piano di formazione nazionale in *cybersecurity, cyberthreat, privacy* (Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Poste Italiane, Clariter Texi, Pragmema, Profice, Supercom, Istituto per il governo societario)

www.cybersecurityprivacy.it

dal 2017 Responsabile scientifico del Master universitario di 2° livello in *Competenze digitali per la protezione dei dati, la cybersecurity e la privacy- Digital competences in data protection, cybersecurity and privacy*, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Poste Italiane, Clariter Texi, Pragmema, Profice, Supercom, Istituto per il governo societario

Ideatrice, coordinatrice e relatrice di Tavole rotonde su:

Mercati digitali, innovazione tecnologica, sicurezza informatica: la visione nazionale e internazionale (2014); Sicurezza informatica e servizi digitali (2015); Il futuro del 'digitale': tra Mercato unico digitale (DSM) e trattato transatlantico su commercio e investimenti (TTIP) (2015); Liberalizzazione dei servizi finanziari e dei flussi digitali dell'informazione economica: competenze, regole e ruoli tra TTIP e TiSA (2016)

Ideatrice, coordinatrice e relatrice delle

Conferenze nazionali su cybersecurity, infrastrutture critiche, certificazioni, intelligenza artificiale (2018, 2019, 2020), Tor Vergata e partenariato

Dal 2015 al 2020 Consigliere del Direttivo del Club dei Dirigenti delle Tecnologie dell'Informazione (CDTI) 2015-2020 :coordinatrice dei gruppi di lavoro su *Agende digitali ed economia digitale, Cybersecurity*

Responsabile scientifico dello sviluppo tecnologico di piattaforme digitali e motori di ricerca per Pragmema srl (www.pragmema.it); ideatrice e progettista della piattaforma ontologica di intelligenza artificiale della cybersecurity e protezione dei dati e servizi digitali della stessa in risk assessment, risk evaluation, reportistica eventi e incidenti, statistiche, vocabolari controllati di dominio e sub-domini dal 2012 Esperto del MIUR per la valutazione di Progetti di ricerca industriale (Decreto ministeriale n. 30/Ric. 2 febbraio 2012)

2012 Direttore scientifico dello sviluppo della piattaforma interattiva partecipativa online del Ministero della salute www.moltiplicalavita.it (Il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano ha conferito al Progetto la medaglia di rappresentanza)

dal 2013 Coordinatore della *steering committee* sulla *cybersecurity* (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

dal 2016 Coordinatore del Partenariato PPP Tor Vergata per il Piano di formazione nazionale su *cybersecurity, cyberthreat, privacy*

dal 2017 Responsabile scientifico del Master universitario di 2° livello in *Competenze digitali per la protezione dei dati, la cybersecurity e la privacy- Digital competences in data protection, cybersecurity*



and privacy a.a. 2017-2018 Dipartimento di Management e diritto (Partenariato del Piano nazionale di formazione in cybersecurity, cyberthreat, privacy)
2019 Commissario di gara per la Procedura di selezione per l'affidamento in concessione della gestione dei giochi numerici a totalizzatore nazionale, ADM
dal 2020 Expert Roundtable 3C on AI at the UN for a multi-stakeholder advisory body on global AI cooperation
2021 Referee HCI Conference 2021

AMBITI RICERCA

Fonologia contrastiva, pragmlinguistica testo normativo; comunicazione pubblica e istituzionale; comunicazione digitale; semiotica digitale e delle interfacce grafiche, architetture tecnologiche, *elearning*, motori di ricerca; piattaforme AI in *e-content/IT*, servizi digitali, *cybersecurity*, modellistica AI *cybersecurity per infosharing, threat intelligence e reportistica incidenti*.

CONSULENZE E POSIZIONI ISTITUZIONALI GOVERNATIVE

1985-1986 Consulente e membro della Commissione sulla Comunicazione istituzionale Ministero del Tesoro
1987-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione del Presidente del Consiglio dei Ministri;
1988-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per gli Affari Sociali;
1988-1991 - Coordinatore del gruppo di studio sul Diritto all'informazione in Italia, Presidenza del Consiglio dei Ministri; coordinatore Sistema Informativo Socio-Assistenziale Ministero dell'Interno;
- Presidente Socialforum / tecnologie comunicative per disabili; coordinatore comitato istituzionale per il diritto all'informazione e alla comunicazione dei portatori di handicap;
1991-1992 - Consigliere per l'informazione del Ministro dell'Agricoltura;
- Rappresentante del Ministero dell'Agricoltura presso il Comitato Generale degli Italiani all'Estero/Ministero Affari Esteri;
1992 Direttore scientifico e coordinatore del Progetto di Ricerche su Leggibilità e funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL;
1992-1993 Consigliere per i problemi della comunicazione del Ministro delle Finanze;
1992-1993 Ideatrice e Direttore scientifico del Piano di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze;
- Responsabile scientifico e coordinatrice dei progetti di:
formazione informatica per l'Amministrazione finanziaria (FIAF- *elearning*); sperimentazione di teledidattica; comunicazione istituzionale; formazione linguistica; formazione informatica progetto sicurezza L 626;
1998-2000
i) formazione per il decentramento del Catasto (accordo ANCI/Scuola Centrale Tributaria/Dipartimento del Territorio - Ministero delle Finanze)
ii) riforma uffici unici Entrate e Territorio
1998-2000 Responsabile dell'accordo di collaborazione tra Scuola Centrale Tributaria e AIPA (Autorità per l'Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni);
2000 Ideatrice e coordinatrice del piano di riqualificazione informatica del Ministero delle

Finanze;

1994-2005 Responsabile del Piano di formazione in Comunicazione pubblica e istituzionale per il Ministero dell'Economia e delle Finanze

dal 2000 al 2009 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione istituzionale, organizzazione e servizi digitali CEIDA

2010-2015, Direttore scientifico del Master in Comunicazione digitale e comunicazione in Rete CReSEC/Università di Roma "Tor Vergata"

Docente presso la Scuola di Polizia Tributaria/ Guardia di Finanza dal 2011

2015 Relatrice al CASD Ministero della Difesa

Dal 1994 docente alla Scuola Superiore del Ministero dell'Interno, Accademia della Guardia di Finanza, SSPA, Istituto Diplomatico, ASAP Regione Lazio

CONSULENZE / PROGETTI / ALTA FORMAZIONE

1992 AGRISIEL Direzione scientifica e coordinamento del Progetto di Ricerche su Leggibilità e Funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL.

1992 -1996 SOCIALMEDIA Direzione Progetto ECOTEL-ECOFAX: Sistema informativo ambientale per P.M.I. ed Enti Locali.

1992-1993 SOGEI Direzione scientifica e coordinamento del Piano strategico di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze: i) servizi informativi al cittadino ii) studio di prefattibilità sul prototipo di sistema informativo regionale (finanza regionale e locale); semplificazione del linguaggio; 1° progetto nazionale di *customer satisfaction*: rapporto Fisco cittadino

1993 FINSIEL: Piano di formazione su Sistema di comunicazione e processi organizzativi, FINSIEL/ITALSIEL

1994 Multiservizi BNL Progettazione, studio preparatorio e seminario per la dirigenza su "Analisi e valutazione di prodotti e servizi informatici"

1995 TELECOM Italia Progettazione, coordinamento, esecuzione studio "Comunicazione istituzionale: analisi organizzativa attività RE/SIA", TELECOM Italia

1998-2000 INPDAP Consulente per la Comunicazione istituzionale dell'Istituto (Progetti di comunicazione; Uffici Relazioni con il Pubblico; sito INTERNET)

dal 1999-2009 Coordinamento scientifico e docenza al Master CEIDA in Comunicazione pubblica e istituzionale per le pubbliche amministrazioni e le aziende pubbliche

1999-2000 Federabitazione/ Ideazione, progettazione e redazione dello studio di fattibilità di un sistema in rete per l'affitto in cooperativa Ministero del Lavoro

dal 2000 Presidente di PRAGMEMA srl (www.pragmema.it): soluzioni iperinterattive in rete (sistemi informativi, consulenza e progetti di architettura della conoscenza e della comunicazione/ usabilità /accessibilità per siti, portali, *open university*; software innovativo per l'*elearning*, motore di ricerca per Istituto Poligrafico e Zecca dello stato, data base/motore di ricerca di ricerca sull'acqua 2012: www.aquasearchportal.it) Ai e modelli ontologici, reti neurali

2002-2003 Esperto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie/Presidenza del Consiglio dei Ministri

dal 2003 Direttore scientifico del Master di 2° livello in "Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate" della Scuola Superiore dell'economia e delle finanze in collaborazione con il CEIS dell'Università di Roma, Tor Vergata e il Ministero dell'innovazione e delle tecnologie

- dal 2004 Presidente del Centro Studi Comunicazione istituzionale e innovazione tecnologica (ComIT, www.icomit.it)
- 2005 Responsabile dell'innovazione tecnologica Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" (Rapporti con il BIC Regione Lazio) e Responsabile dei Rapporti con il Parco Scientifico dell'Università di Tor Vergata
- dal 2007 Presidente del Centro di Ricerca e Sviluppo sul l'E-Content (CReSEC www.cresec.it, direttore scientifico delle piattaforme su *cloud computing* e sicurezza informatica, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata")
- dal 2006 Direttore scientifico del gruppo di esperti di valutazione dei siti Web accessibilità e usabilità (Albo CNIPA) per Certiquality
- 2010 EUPRIO Conference, Master Class on "Usage centered design and web architecture: a semiotic approach.", EUPRIO Conference, Stresa, 1-4 settembre 2010 e Perugia 2015
- 2010-2015 Direttore scientifico e docente del Master in "Comunicazione digitale e comunicazione in Rete", CReSEC/Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
- 2011 Relatrice al WATEC, Congresso mondiale tecnologie dell'acqua, Tel-Aviv, Israele e Presentazione della piattaforma/motore di ricerca sull' acqua: www.aquasearchportal.it (Invito dell'Ambasciata italiana in Israele e della Camera di Commercio italo-israeliana)
- 2014 Relatrice alla Conferenza E-Age 2014, Muscat/Oman
- 2014 Relatrice alla Conferenza internazionale Nuove tecnologie ISTECC- Doha/Qatar
- 2015 Relatrice al Seminar on Global Challenges, organizzato dal CASD (Centro di Alti Studi del Ministero della Difesa), <http://www.aofs.org/2015/03/25/cyber-security-what-a-decision-maker-should-know/> In ambiente Nato su Cybersecurity: What the decisors
- 2016 Relatrice al Seminario CASD su Cybersecurity e cyberthreat
- 2017 Relatrice all'E-Age 2017 Asren Conference Cairo 3-4 dicembre, "Pragmema cyberscurity ontology: the POC solution"
- 2018 Relatrice a distanza Wacren Conference Togo/Lomè, 15-16 marzo, "Cybersecurity as a service"
- 2018 Relatrice al Cybertech Conference Europe 2018, Roma, 27-28 September, "Artificial intelligence and cybersecurity"
- 2018 Relatrice all'E-Age 2018 Asren Conference Amman 2-3dicembre "Cybersecurity as a service: standards and tools for risk assessmente e risk evaluation"
- 2019-2020 Commissario di gara: Procedura di selezione per l'affidamento in concessione della gestione dei giochi numerici a totalizzatori nazionale, Agenzia dei Monopoli
- 2019 Relatrice alla Cybertech Conference Europe 2019, Rome, 24 September "GDPR, privacy and other topics"
- 2019 Relatrice all'E-Age Conference 2019, Abu Dhabi, UAE, Khalifa University, 11-12 December "Cybersecurity ontology for proactive incidents detection: the POC knowledge and the graph representation"
- dal 2020 Expert Roundtable 3C on AI at the UN for a multi-stakeholder advisory body on global AI cooperation
- 2021 Relatrice al Cybertech global, Dubai 5-7 April

RESPONSABILITA' AZIENDALI

Presidente e Responsabile R&D in Pragmema srl (www.pragmema.it)

PUBBLICAZIONI

Autrice e curatrice di 24 volumi e oltre cento saggi e articoli su scienze del linguaggio, comunicazione istituzionale e normativa, AI, comunicazione e architetture digitali, mercati digitali e innovazione digitale, economia digitale, cybersecurity e protezione dei dati.

Libri

- (1) E. Zuanelli, 1976 (1975) *Italiano/ Tedesco/ Inglese. Analisi contrastiva a livello fonico*, Bergamo, Minerva Italica
- (2) -----1979 with G. Freddi, M. Farago Leonardil, *Competenza comunicativa e insegnamenti linguistici*, Bergamo, Minerva Italica, chps. 3-6
- (3) E. Zuanelli 1980 (ed.) *Italiano, dialetto, lingue straniere alle elementari*, Venice, Arsenale
- (4) -----1981 *La competenza comunicativa. Precondizioni, conoscenze e regole per la comunicazione*, Turin, Boringhieri
- (5) ----- 1983 *Plurilinguismo, lingue materne, educazione plurilingue*, Venice, ITE
- (6) ----- *Italiano e veneziano a contatto: il livello grafico-fonico*, Pisa, Pacini
- (7) -----1984 with M. De Franceschi, I. Terra e V. Sambin, *Eventi e generi di comunicazione: italiano e dialetto nella scuola*, Venice, Libreria Editrice Cafoscarina
- (8) ----- *Lingue, scienze del linguaggio, educazione linguistica*, Padua, CLESP
- (9) -----1986 *L'italiano come lingua materna e seconda: materiali e tecniche*, Padua, CLEUP
- (10) -----1989 (ed.) *Literacy in school and society: Trends and issues from a multidisciplinary perspective*, New York - London -Washington-Boston, Plenum
- (11) (ed.) *Sociolinguistics in Italy*, Monograph Issue of the *International Journal of the Sociology of Language*, The Hague-Paris-New York, Mouton
- (12) ----- (ed.) *Lingue e culture locali / lingua e cultura nazionale*, Padova, CLEUP
- (13) -----1990 *Linguistica applicata ed educazione plurilingue*, Padua, UNIPRESS
- (14) -----1991 (a c. di) *Il diritto all'informazione in Italia*, Roma, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Poligrafico dello Stato
- (15) -----2000 (a c. di) *Manuale di comunicazione istituzionale: teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche*, Roma, Colombo (2° ed. 2002)
- (16) -----2004 (a c. di) *Manuale di economia della conoscenza*, Roma, Colombo
- (17) -----2006 *Manuale di linguaggio, comunicazione e applicazioni digitali*, Roma, Colombo
- (18) -----2009 *Comunicazione digitale. Un approccio semiologico-linguistico*, Roma, Colombo, 2009
- (20) -----2012 (a c. di), *Comunicazione digitale e comunicazione in Rete*, Roma, Aracne
- (21) -----2013 *Amministrazione digitale e innovazione tecnologica*, Roma, Aracne
- (22) -----2016 (a c. di), *Il futuro dell'economia digitale*, Roma, Aracne
- (23) -----2016 *Architetture digitali e comunicazione digitale*, Roma, Aracne
- (24) -----2020 (a c. di), *Cybersecurity, protezione dei dati, privacy*, Roma, Aracne

Saggi recenti in *digital sciences*

- Zuanelli E. (2010), "Digital communication and sites architecture: a semiotic-linguistic approach: Guidelines for Web Design", *Comunicazione digitale* 3, 5-23 (see <http://www.euprio.org/getfile.php/Filer/proceedings%202010/Papers%5CZuanelli.pdf>.)
- (2013) "Elearning content 'usability': semiotic and didactic parameters in digital texts and textuality", *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 106, 1039-1049
- (2015) "Icons and Icons: New Paradigms in Interface Design", *The Online Journal of Science and Technology*, October 2015, Vol. 5, Issue 4, 44-56
- (2018) "The cybersecurity ontology platform: the POC solution", ASREN, *Proceedings of e-AGE 2017*

Saggi recenti in *cybersecurity e protezione dei dati*

- Zuanelli E., "Cybersecurity, ecco perché l'informazione è un valore economico", in Formiche.net, articolo del 06/12/2013
- "Strategie *cybersecurity* e *cyberthreat*: concretezza o "chiacchiere e distintivo"?", in *Informatica & Documentazione*, n. 1/2016
- , "Direttiva europea NIS e GDPR, attuazione e bug applicativi nel mercato digitale", in *Key4biz.it*, articolo del 22/12/2017
- -----(2020) "Cybersecurity, protezione dei dati, privacy: il contesto e gli aspetti concettuali, terminologici, operativi", in E. Zuanelli (a c. di) 2020
 - -----(2020) "Le norme. NIS, GDPR, d. l., 105/2019, Cyber Act, in E. Zuanelli (a c. di) 2020
 - -----(2020) "Le funzioni e i task CERT/CSIRT", in E. Zuanelli (a c. di) 2020
 - -----(2020) "Cybersecurity analytics: classificazioni, tassonomie, ontologie", in E. Zuanelli (a c. di) 2020

General editor della Rivista *Comunicazione digitale*, (dal 2004 al 2012 online www.icomit.it), dal 2013 Roma, Aracne

Direttore scientifico ed editoriale della Collana *Web Series* per Aracne dal 2015

CURRICULUM 2021

Docens Turris Virgatae, Emeritus, since 2016

Since 2005 Full Professor, Chair of Glottodidactics / Digital Communication, University of Rome "Tor Vergata", Faculty of Economy

Since 2007 President of the Center for Research and Development on EContent (CReSEC, www.cresec.com) University of Rome "Tor Vergata "

UE Expert 2005 -2007 in eContent Plus and security project/evaluator of projects 2005-2006

2005-2007 Responsible for technological innovation Faculty of Humanities of the University of Rome "Tor Vergata"



since 2012 Expert for the Ministry of Education and University in Industrial Research Projects (Ministerial Decree n. 30 / Ric. February 2, 2012)

2010-2013 Member and Referee of the Scientific Committee/ International Referee for IEEE / MEEM (Institute of Electrical and Electronic Engineers, Multidisciplinary Engineering Education Magazine)

2012 Scientific Director of the online platform for the Ministry of Health, www.moltiplicalavita.it (THE PRESIDENT OF THE REPUBLIC GIORGIO NAPOLITANO ACCORDED THE PROJECT THE MEDAL OF REPRESENTATION)

since 2013 Coordinator of the steering committee on information Security (University of Rome "Tor Vergata", CNR, Guardia di Finanza, etc.)

since 2016 Coordinator of the National Plan for education and training in cybersecurity, cyberthreat and privacy, Private Public Partnership, University of Rome "Tor Vergata" companies and institutions (www.cybersecurityprivacy.it)

2016-2020 Member of the board of directors of CDTI

since 2017 Scientific Responsible for the interdisciplinary Master in "Digital competences for data protection, cybersecurity, privacy", University of Roma "Tor Vergata"/PPP

2020 Cybersecurity Conference: Cybersecurity nelle Infrastrutture critiche: tipologie di rischio e risposte di sistema, Rome, 21 January, University of Rome "Tor Vergata"

since 2020 Expert Roundtable Since 2020 3C on AI at the UN for a multi-stakeholder advisory body on global AI cooperation

2021 Referee HCI Conference 2021

1975-1982 Researcher and aggregate professor / University of Venice

1982-2004 Associate Professor of Glottodidactics/ University of Venice

1987-1993 Member of the International Committee UNESCO-Linguapax Project

1988-1996 Scientific Secretary of the Project REDILME, UNESCO - University of Venice (Documentation and Information Network on minority languages in Europe)

1987-1992 Counsellor on Public Communication of the President of the Council of Ministers

1990 Expert/Delegate for the Cultural Cooperation of the Pentagonal Initiative, Italian Ministry for Foreign Affairs

1993 to 2004 Head of the Department of organizational-computing sciences, Higher School of Economy and Finance, Ministry of Economy and Finance

1993-2004 Professor of Public Communication at the Higher School of Economy and Finance (Tax School), Ministry of Economy and Finance

since 2000 President of PRAGMEMA srl, www.pragmema.it : architectural solutions for Internet projects/ knowledge communication architecture/ usability & accessibility software; elearning platforms; search engines (www.pragmema.it, www.aquasearchportal.it, [iconanalytics](http://iconanalytics.com), AI ontologies, cybersecurity ontology platformPOC)

RESEARCH SUBJECTS

Contrastive analysis: phonology and phonetics; error analysis of communication; theories of communication; communication skills; educational sociolinguistics; multilingual minority languages;



pragmalinguistics; institutional public communication; normative communication; digital communication; semiotics of interface design, technology architectures, elearning; intelligent platforms and digital services; search engines development research; multidisciplinary approaches to e-content / IT information security; AI modelling; iconic syntax and indexing; cybersecurity ontologies.

INTERNATIONAL ASSOCIATIONS

1983-1994 - UNESCO consultant in language education and planning sociolinguistics (Paris);
since 1984 - member of AILA / GILA (Italian Group of Applied Linguistics, AILA affiliate:
Mother Tongue Education, Multilingual Education, Psycholinguistics);
- Member of IRA (International Reading Association);
- Member dell'AIMAV (Association Internationale pour le Développement de la
Communication interculturelle);
1985-1992 ISALP Member (International Society for Applied Psycholinguistics);
1986-1993 Scientific Secretariat REDILME (International network for electronic documentation
and information on less Widely taught languages, UNESCO - University of Venice);
since 1989 member of the board of directors AIMAV

NATIONAL ASSOCIATIONS OF THEORETICAL AND APPLIED LINGUISTICS

SLI (Society of Italian Linguistics); GISCEL (Group of Intervention and Studies in the Field
Educational Linguistics); MCE (Movement of Educational Cooperation); ANILS
(National Association of Foreign Language Teachers); GILA (Italian Group for Applied Linguistics);
CILA (Italian Centre for Applied Linguistics); CLADIL (Center for Applied Linguistics and Language
Teaching); LEND (New Languages and Education); CIRSES; DILLE; AItLA

CONSULTING AND INSTITUTIONAL GOVERNMENT POSITIONS

1985-1986 Consultant and member of the Commission on Public Communication/Ministry of Economy;
1987-1988 Counsellor of the President of the Council of Ministers;
1988-1992 Counsellor for Information and Communication at the Presidency of
Council of Ministers - Ministry of Social Affairs;
1988-1991 - Coordinator of the Study Group on the Right to Information in Italy,
Presidency of the Council of Ministers; Coordinator of Information Systems in Social Affairs, Ministry of
the Interior;
- Coordinator of the Committee for the media-technological communication of disabled people;
- President Socialforum / communication technologies for people with disabilities; coordinating
committee for the right to information and communication of disabled people;
1991-1992 - Counsellor for the information of the Minister of Agriculture;
- Representative of the Ministry of Agriculture at the General Committee of Italians
Abroad / Ministry of Foreign Affairs;
1992 Scientific Director and Coordinator of the Project for Research on Readability
of the texts of the PA/ Ministry of Agriculture / AGRISIEL;



1992-1993 Director of institutional communication of the Minister of Finance;
1992-1993 Scientific Director of the Institutional Communication Plan of the Ministry of Finance;
1993-1999 Coordinator of the Department of organizational and computer sciences at the Ministry of Finance, Central Tax School "E. Vanoni";
- Scientific coordinator and coordinator of projects:
computer training for the financial administration (FIAF- elearning); experimentation of distance learning; institutional communication; language training; computer training; safety project L 626;
1998-2000
i) training for the decentralization of the Land Registry (Agreement ANCI /Territory Department - Ministry of Finance)
ii) Reform of Revenue offices
1996-1999 Coordinator of the working groups of the Central Tax School:
- Computer Training (planning, multimedia, evaluation) for the administration;
- financial information;
1998-2000 Head of the collaboration agreement between the Central Tax School and AIPA (Authority for Information Technology in Public Administration);
2000 -2011 Scientific Director and Professor of the Master in Public Communication and institutional organization with advanced technologies CEIDA
2000 Scientific responsible and coordinator of the qualification plan in computer activities of the Ministry of Finance;
2000-2002 Head of Area in international and communication sciences of the Higher School of Economy and Finance, Ministry of Economy and Finance;
2002-2004 Head of the Training Plan in Public Communication and institutional information for the Ministry of Economy and Finance
2002-2004 Scientific Director of the Master in Communication and institutional organization technologies , Higher School of Economy and Finance/University of Rome "Tor Vergata"
2009-2015 Scientific Director and Professor of the Master in Public Communication, organization and digital services CReSEC/University of Rome "Tor Vergata"
2010-2012 Design and teacher training in institutional and digital communication for the Lazio Region

CONSULTING AND INSTITUTIONAL COUNSELLING

1993-1995 Member of the Regional Committee for the Broadcasting Service (CORERAT) Veneto Region;
1994-1995 Responsible for the coordination of the national working group MED-MARIS "Communication and Information" for the science policy in the Mediterranean (CNR, ENEA, ICRAM, CONISMA); Rapporteur on the theme "Communication and Information" at Workshop "Environment and technology in relation with the Mediterranean", European Union Marseille-Toulon, February 2 to 3 (Report: "A communication architecture for scientific cooperation in the Mediterranean: a tentative proposal ");
1997-1999 Member of the Working Group/ EURO COMMITTEE, Ministry of Economy



CENTERS – ASSOCIATIONS IN INFORMATION COMMUNICATION SCIENCES

1989-1992 - President Socialforum - Information for people with disabilities (Special Activities Forum information technology), FTI;
1990-1993 Member representative in ASPHI Council (Association for the Study of projects of computer training for disabled people), IBM Bologna;
1991-1998 - Member of the Executive Board of the Italian Medical Informatics (AIIM);
Since 2003 - President of ComIT/Center for Studies on Public Communication and technological innovation, www.icomit.it

CONSULTING / PROJECTS / HIGHER EDUCATION

1992 AGRISIEL Scientific direction and coordination of the Project for Research on Readability and functionality of the texts of the PA Ministry of Agriculture / AGRISIEL;
1992 - 1996 Project Management socialmedia ECOTEL®-ECOFAX: Information System for environmental P.M.I. and Local Authorities;
1992-1993 SOGEI Scientific direction and coordination of the Strategic Plan of Institutional Communication of the Ministry of Finance: i) information services to the citizen ii) pre-feasibility study on the prototype of the regional information system (regional and local finance); simplification of language; first national project on customer satisfaction and tax compliance;
1993 FINSIEL: training plan on communication system and organizational processes, FINSIEL / Italsiel;
1994 Multiservice BNL Design, study and preparatory seminar for the management of banking computer services "Analysis and evaluation of IT products and services";
1995 TELECOM Italia design, coordination, implementation study "Communication institutional organizational analysis/activities RE / SIA";
1998-2000 INPDAP Consultant for Institutional Communication (Projects of communication; Office of Public Relations; Internet site);
Since 1999 Scientific coordination and teaching in the Master in "Public and institutional Communication for public administrations and public companies" CEIDA;
1999-2000 Federabitazione / Planning and preparation of the feasibility study of a networked system for rent in cooperative associations Ministry of Labour;
Since 2000 President of PRAGMEMA srl: hyper-interactive architectural solutions for Internet projects/consulting and architectural projects of knowledge and communication / usability & accessibility software; open university; innovative software for elearning and elearning platform; search engines (www.pragmema.it, IPZS ecommerce legislation search engine; www.aquasearchportal.it, the ontology of cybersecurity, Pragmema POC platform);
2002-2003 Expert of the Ministry for Innovation and Technologies / Presidency of the Council of Ministers;
since 2003 Scientific Director of the Master in "Communication and institutional organization



through advanced technology "of the Higher School of Economy and Finance in collaboration with the CEIS, University of Rome "Tor Vergata";
since 2004 Chairman of the Centre for Studies on Institutional Communication and technological innovation (ComIT);
2005-2007 Responsible of technological innovation Faculty of Humanities, University of Rome "Tor Vergata" (Relations with the Business Innovationa Center, Lazio Region);
2005-2007 Head of Relations with the Scientific Park of "Tor Vergata" University;
since 2006 Scientific Director of the Expert Group for the Evaluation of Web sites accessibility and usability (Albo CNIPA), Pragmema for Certiquality/ Federchimica;
since 2007 President of the Centre for Research and Development on E-Content (CRESEC: www.cresec.com, University of Rome "Tor Vergata");
from 2010 Higher Education Course in Quality, usability, accessibility of Web sites, Lazio Region (ASAP);
2010 EUPRIO Conference Master Class on "Usage-centered design and web architecture: a semiotic approach. "EUPRIO Conference, Stresa 1-4 September 2010;
2010-2015 Scientific Director and Professor of the Master in "Digital and Internet Communication ", CRESEC / University of Rome" Tor Vergata";
2011 Invited Presentation of Aquasearchportal at WATEC 2011 (Italian Embassy in Tel Aviv and the Chamber of Commerce): www.aquasearchportal.it;
2011-2012 Scientific Director and responsible for the development of the Project (website and social networks) www.moltiplicalavita.it the Ministry of Health / CNT/ CRESEC
Since 2016 Scientific Director and Professor of the executive Master "Digital competences in data protection, cybersecurity,privacy", PPP, University of Rome "Tor Vergata"
2015ASREN E-Age Conference Oman, "The aquaenergy project"
2017 ASREN E-Age Conference,Egypt, Cairo "The cybersecurity ontology platform: the POC solution"
2018 WACREN-ASREN Conference, Togo, Lomè, Invited speaker on "Cybersecurity as a service: the POC tool/platform for design and implementation"
2018 Invited Speaker Cybertech Conference Europe 2018, Roma, 27-28 September, "Artificial intelligence and cybersecurity"
2018 Speaker E-Age 2018 Asren Conference Amman 2-3 December "Cybersecurity as a service: standards and tools for risk assessmente e risk evaluation"
2019 Invited Speaker Cybertech Conference Europe 2019, Rome, 24 September "GDPR, privacy and other topics"
2019 Invited Speaker E-Age Conference 2019, Abu Dhabi, UAE, Khalifa University, 11-12 December "Cybersecurity ontology for proactive incidents detection: the POC knowledge and the graph representation"
2021 Invited Speaker Cybertech Global, Dubai, 5-7 April, "The future of cybersecurity AI ontologies: from static repositories to dynamic logical semantic systems analysers"

BOOKS

- (1) 1976 (1975) *Italiano/ Tedesco/ Inglese. Analisi contrastiva a livello fonico*, Bergamo, Minerva Italica
- (2) 1979 with G. Freddi, M. Farago Leonardil, *Competenza comunicativa e insegnamenti linguistici*, Bergamo, Minerva Italica, chps. 3-6
- (3) 1980 (ed.) *Italiano, dialetto, lingue straniere alle elementari*, Venice, Arsenale



- (4) 1981 *La competenza comunicativa. Precondizioni, conoscenze e regole per la comunicazione*, Turin, Boringhieri
- (5) 1983 *Plurilinguismo, lingue materne, educazione plurilingue*, Venice, ITE
- (6) ____ *Italiano e veneziano a contatto: il livello grafico-fonico*, Pisa, Pacini
- (7) 1984 with M. De Franceschi, I. Terra e V. Sambin, *Eventi e generi di comunicazione: italiano e dialetto nella scuola*, Venice, Libreria Editrice Cafoscarina
- (8) ____ *Lingue, scienze del linguaggio, educazione linguistica*, Padua, CLESP
- (9) 1986 *L'italiano come lingua materna e seconda: materiali e tecniche*, Padua, CLEUP
- (10) 1989 (ed.) *Literacy in school and society: Trends and issues from a multidisciplinary perspective*, New York - London -Washington-Boston, Plenum
- (11) (ed.) *Sociolinguistics in Italy*, Monograph Issue of the *International Journal of the Sociology of Language*, The Hague-Paris-New York, Mouton
- (12) (ed.) *Lingue e culture locali / lingua e cultura nazionale*, Padova, CLEUP
- (13) 1990 *Linguistica applicata ed educazione plurilingue*, Padua, UNIPRESS
- (14) 1991 (ed.) *Il diritto all'informazione in Italia*, Rome, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Poligrafico dello Stato
- (15) 2000 (ed.) *Manuale di comunicazione istituzionale: teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche*, Rome, Colombo (2° ed. 2002)
- (16) 2004 (ed.) *Manuale di economia della conoscenza*, Rome, Colombo
- (17) 2006 *Manuale di linguaggio, comunicazione e applicazioni digitali*, Rome, Colombo
- (18) 2009 *Comunicazione digitale. Un approccio semiologico-linguistico*, Rome, Colombo
- (19) 2009 *Glottodidattica. Dalle scienze del linguaggio all'educazione plurilingue*, Rome, Edizioni Nuova Cultura
- (20) 2012 with P.Pomati (eds.), *Moltiplicavita*, Rome, Aracne
- (20) 2012 (ed.) *Comunicazione digitale e comunicazione in Rete*, Rome, Aracne
- (21) 2013 *Amministrazione digitale e innovazione tecnologica*, Rome, Aracne
- (22) 2016 (ed.), *Il futuro dell'economia digitale*, Rome, Aracne
- (23) 2016 *Architetture digitali e comunicazione digitale*, Rome, Aracne
- (24) 2020 *Cybersecurity, protezione dei dati, privacy*, Rome, Aracne

1979-1982 General editor series: *Quaderni della ricerca, documentazione, sperimentazione linguistica*, Comune di Venezia - Assessorato alla Pubblica Istruzione /Università di Venezia - Centro Linguistico Interfacoltà/University of Venice

General editor of the online journal *Comunicazione digitale*, Rome, Aracne

General editor of the *Web series*, Rome, Aracne

Over 100 essays articles on applied linguistics, digital communication, software architectures, Ai/ ontologies

Recent essays for digital sciences

Zuanelli E. (2010), "Digital communication and sites architecture: a semiotic-linguistic approach: Guidelines for Web Design", *Comunicazione digitale* 3, 5-23 (see <http://www.euprio.org/getfile.php/Filer/proceedings%202010/Papers%5CZuanelli.pdf>.)



----- (2013) "Elearning content 'usability': semiotic and didactic parameters in digital texts and textuality", *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 106, 1039-1049

----- (2015) "Icons and Icons: New Paradigms in Interface Design", *The Online Journal of Science and Technology*, October 2015, Vol. 5, Issue 4, 44-56

----- (2018) "The cybersecurity ontology platform: the POC solution", ASREN, *Proceedings of e-AGE 2017*

Curriculum (in francese)

Ai sensi del D. L.gvo del 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), informato delle finalità del trattamento dei dati e della loro registrazione su supporti informatici, nonché dei soggetti responsabili dello stesso,

AUTORIZZO

con la trasmissione di questa scheda, UNINETTUNO Università Telematica nella figura del Rettore prof. Maria Amata Garito al trattamento dei dati personali contenuti in questo modulo per esclusive finalità didattiche e di ricerca al fine di consentire lo svolgimento dell'insegnamento e delle pratiche amministrative collegate.