

## SCHEDA BIOGRAFICA

*Le informazioni contenute in questa scheda verranno pubblicate sul sito dell'Università Telematica UNINETTUNO*

Corso di Laurea: Psicologia

Insegnamento/i: Sociologia Generale, Sociologia del Lavoro

Nome: Mina

Cognome: Distratis

e-mail: mina.distratis@uninettunouniversity.net

Recapito telefonico da pubblicare sul sito (non obbligatorio):

Fax da pubblicare sul sito (non obbligatorio):

Recapito telefonico personale (non pubblicato sul sito): +393204549392

### Curriculum (in italiano)

Sociologo dell'organizzazione con un particolare interesse per il rapporto tra spazi fisici di lavoro, organizzazione e nuove tecnologie. Dal 2001 è consulente e ricercatrice sui temi del Knowledge Management, la tecnologia integrata al sistema sociale (B2E, spazi di lavoro), l'analisi e la progettazione organizzativa.

- 2001 – Laurea in Sociologia dell'Organizzazione, prof. Federico Butera
- 2001...2005 – Consulente e ricercatrice Irso Butera e Partners sui temi inerenti:
  - evoluzione dei modelli organizzativi e change management,
  - analisi e reengineering dei processi aziendali,
  - introduzione di nuove tecnologie e knowledge management
  - Customer Relationship Management (CRM)
  - Comunicazione istituzionale e d'impresa
  - Spazi di lavoro
- dal 2006 – Consulente organizzativo per Renault Spa. I progetti seguiti riguardano interventi su: Organizzazione, Processi, Nuove Tecnologie
- dal 2006 – Collaborazione con CESIM su progetti per clienti pubblici e privati riguardanti le nuove tecnologie e l'organizzazione della conoscenza
- dal 2007 – Collaborazione in qualità di docente con la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze
- dal 2005 – Collaborazione in qualità di docente con CONSEL-ELIS
- dal 2005 – Collaborazione con la cattedra di "Economia e Gestione delle Imprese", Facoltà di Ingegneria Gestionale e dei Sistemi Organizzativi Università di Perugia
- dal 2007 – Socio RENA-Rete per l'Eccellenza Nazionale ([www.progetto-rena.it](http://www.progetto-rena.it))

### **Pubblicazioni**

- "Team per il successo. Riconoscere, progettare e gestire team autoregolati ad alta performance", L. De Bernardis, M. Distratis, G. Ferrari, E. Nunziata, Franco Angeli, 2007
- "Creare Contesti per Innovare: la dimensione fisica dell'innovazione", M. Distratis, G. Ferrari, M. Paoli, Franco Angeli, 2006
- "Banche e Contact Center, il cliente non è ancora al centro", a cura di M. Distratis, R. Mesoraca, T. Schael, AziendaBanca, Edipi, n. 6 giugno 2003
- "Mobile Knowledge Worker", a cura di S. Albolino, M. Distratis, G. Sciarra, paper presentato a Lancaster nel corso della 5th International Conference "Organisational Learning and Knowledge", maggio 2003
- "Call & Contact Center", di S. Bagnara, E. Donati, T. Schael, sezione "Persone e Organizzazione", edito da Il Sole 24Ore, 2002

### **Curriculum (in inglese)**

### **Curriculum (in francese)**

Ai sensi del D. L.gvo del 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), informato delle finalità del trattamento dei dati e della loro registrazione su supporti informatici, nonché dei soggetti responsabili dello stesso,

AUTORIZZO

con la trasmissione di questa scheda, UNINETTUNO Università Telematica nella figura del Rettore prof. Maria Amata Garito al trattamento dei dati personali contenuti in questo modulo per esclusive finalità didattiche e di ricerca al fine di consentire lo svolgimento dell'insegnamento e delle pratiche amministrative collegate.